



OCTOBRE 2014

N° 27



LES
MINI-GUIDES
BANCAIRES

www.lesclesdelabanque.com

Le site pédagogique sur la banque et l'argent

Bien utiliser le virement SEPA

Ce mini-guide vous est offert par :

Pour toute information complémentaire,
nous contacter :
info@lesclesdelabanque.com - 01 48 00 50 05

Le présent guide est exclusivement diffusé à des fins d'information du public. Il ne saurait en aucun cas constituer une quelconque interprétation de nature juridique de la part des auteurs et/ou de l'éditeur. Tous droits réservés. La reproduction totale ou partielle des textes de ce guide est soumise à l'autorisation préalable de la Fédération Bancaire Française.

Éditeur : FBF - 18 rue La Fayette 75009 Paris - Association Loi 1901
Directeur de publication : Marie-Anne Barbat-Layani
Imprimeur : Concept graphique, ZI Delaunay Belleville - 9 rue de la Poterie - 93207 Saint-Denis
Dépôt légal : octobre 2014

SOMMAIRE

Le virement, comment ça marche ?	4
Quels sont les différents types de virement ?	8
Quelles informations dois-je fournir ?	10
Vers quels comptes puis-je émettre un virement ?	14
Quels types de virement puis-je recevoir ?	16
Quand l'argent arrive-t-il sur le compte ?	18
Que faire en cas d'erreur dans l'exécution d'un virement ?	20
Peut-on annuler un virement ?	22
Les points clés	25

Les comptes concernés par le virement (celui d'où part l'argent et celui qui le reçoit) sont identifiés par leurs codes BIC et IBAN (numéros d'identification internationale de la banque et du compte bancaire).



**VOUS POUVEZ TROUVER
LES CODES BIC ET IBAN
SUR LE RELEVÉ D'IDENTITÉ
BANCAIRE (RIB),
SUR VOTRE RELEVÉ DE
COMPTE, DANS VOTRE
CHÉQUIER OU ENCORE
SUR VOTRE SERVICE DE
BANQUE À DISTANCE.**

Quels sont les différents types de virement ?

Le virement peut être :

- **occasionnel** (ou ponctuel) : l'ordre est donné une fois pour un seul paiement **ou**
- **régulier** (ou permanent) : l'ordre est donné pour plusieurs paiements réguliers de même montant à la même personne ou société.

Son exécution peut être immédiate ou différée : vous pouvez en choisir la date.

Quelles informations dois-je fournir ?

Que le virement soit fait en agence (par la signature d'un formulaire d'ordre de virement) ou par votre service de banque à distance, **vous devez toujours indiquer :**

- **le numéro du compte à débiter,**
- **le montant,**
- **la date** d'exécution souhaitée,
- **le code IBAN du compte bénéficiaire** et éventuellement le code BIC.

Vous pouvez aussi, si vous le souhaitez :

- **préciser l'objet du virement** (exemple : loyer), cela facilitera le suivi de votre compte et de votre budget,
- **indiquer la référence de la facture** du bénéficiaire s'il y a lieu (commerçant, etc.),
- **adresser un court message** au bénéficiaire du virement.



**EN CAS DE VIREMENTS
FRÉQUENTS OU RÉPÉTITIFS
VERS CERTAINS COMPTES
(COMPTE D'ÉPARGNE,
LIVRET D'UN ENFANT...),
VOUS POUVEZ ENREGIS-
TRER LES CODES IBAN
ET BIC DES COMPTES
BÉNÉFICIAIRES DANS
VOTRE SERVICE DE
BANQUE À DISTANCE.**

Vers quels comptes puis-je émettre un virement ?

Vous pouvez effectuer un virement SEPA :

- **vers un autre de vos comptes**, dans la même banque ou dans une autre (d'un compte vers un livret A, par exemple pour mettre de l'argent de côté) ou **vers le compte d'une autre personne** (votre enfant, etc.)
- **en euros**,
- dans l'Union Européenne plus l'Islande, la Norvège, le Liechtenstein, la Suisse, Monaco et Saint-Marin.

Quels types de virement puis-je recevoir ?

Vous pouvez recevoir :

- **un virement occasionnel** (un remboursement de soins de la part de votre mutuelle santé, etc.) ou
- **un virement régulier** (votre salaire de la part de votre employeur, votre pension de retraite, des prestations sociales de la part des Allocations Familiales, etc.).

Quand l'argent arrive-t-il sur le compte ?

Le montant d'un virement SEPA est crédité sur le compte du bénéficiaire en **1 jour ouvrable** à compter de la réception de l'ordre de virement par la banque.



i

Le délai est de 4 jours ouvrables maximum en cas de virement en devise de l'Espace Economique Européen (EEE) dans l'EEE. Pour les virements en euros hors zone SEPA** et les virements en devise hors EEE, les délais sont variables.*

** EEE : Union Européenne plus Islande, Norvège et Liechtenstein*

*** SEPA : Union Européenne plus Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse, Saint Marin et Monaco.*

Que faire en cas d'erreur dans l'exécution d'un virement ?

Vous devez **signaler l'erreur à votre banque au plus vite. Le délai maximum est de 13 mois suivant la date du débit de votre compte.**

Le montant vous sera alors, s'il y a lieu, remboursé par la banque. Celle-ci, le cas échéant, rétablira votre compte dans l'état où il se serait trouvé si l'opération n'avait pas eu lieu.

Peut-on annuler un virement ?

Il n'est pas possible d'annuler un virement ponctuel. En effet, l'ordre de paiement est irrévocable à partir du moment où il a été reçu par la banque.

Pour un virement permanent (ou à échéances), **l'ordre de paiement est valable jusqu'à sa révocation.** Vous pouvez :

- annuler un virement permanent depuis votre compte, il suffit de prévenir votre banquier.
- annuler seulement l'une de ses échéances au plus tard jusqu'à la fin du jour ouvrable précédant la date convenue pour son exécution.



exemple

Vous pouvez, jusqu'au 26 fin de journée (si c'est un jour ouvrable), annuler un virement permanent qui passe tous les 27 du mois.



à noter

SI VOUS NE POUVEZ PAS ANNULLER LE VIREMENT À TEMPS, VOUS NE POURREZ OBTENIR REMBOURSEMENT QU'AU BON GRÉ DU BÉNÉFICIAIRE DU VIREMENT. IL EST DONC VIVEMENT RECOMMANDÉ DE VÉRIFIER LES COORDONNÉES BANCAIRES PRÉCISES DU COMPTE DU BÉNÉFICIAIRE ET LE MONTANT AVANT REMISE DE L'ORDRE DE VIREMENT À VOTRE BANQUE.



LES POINTS CLÉS

BIEN UTILISER LE VIREMENT



Le virement est un ordre donné à la banque de transférer une somme d'un compte vers un autre.



Le montant est crédité sur le compte bénéficiaire en 1 jour ouvrable (en euros dans la zone SEPA) ou en 4 jours ouvrables maximum (dans l'EEE).



Vous pouvez contester un virement dans les 13 mois suivant la date du débit en compte.



Vous pouvez mettre fin à un virement permanent ou annuler une des échéances prévues.