

# COVID-19 : La TFBank se mobilise pour être à vos côtés

**Cher Monsieur/Madame**

Nous souhaitons vous informer que la Tunisian Foreign Bank est plus que jamais à vos côtés pour examiner vos doléances en cette période délicate caractérisée par la pandémie qui sévit de par le monde et en France.

Nous avons mis en place un système qui permet à nos équipes d'être en permanence connectés, en toute sécurité, à distance à nos infrastructures informatiques pour assurer le suivi de vos besoins.

La continuité des services est assurée et nous restons joignables pour répondre à toutes vos questions via les canaux habituels tant que ce sera possible ou à défaut via un mail spécifique vers la boîte [contact@tfbank.fr](mailto:contact@tfbank.fr)

Je souhaite vous informer entre autre que la TFBank prend toutes les mesures nécessaires pour soutenir ses clients commerçants, professionnels, petites et moyennes entreprises, impactés dans les secteurs d'activité exposés tout au long de la crise sanitaire COVID-19.

**Nous vous remercions pour votre confiance et nous restons à votre entière disposition pour répondre à vos questions et examiner avec vous les solutions adaptées à votre situation.**

**Lilia MEDDEB Directeur Général**

**Mourad BACCAR Directeur Général délégué**