

CRISE SANITAIRE DU COVID-19

1. LA TFBANK SE MOBILISE POUR CONTINUER A SOUTENIR ET ACCOMPAGNER SES CLIENTS TOUT EN RESPECTANT LES MESURES STRICTES DE CONFINEMENT

Le contexte épidémique que nous connaissons doit nous amener à la prudence et à limiter nos déplacements et les contacts physiques fréquents et rapprochés.

La TFBANK continue d'assurer ses missions essentielles au service de tous ses clients grâce à la mobilisation sans faille de ses collaborateurs

Nos agences restent ouvertes au public du lundi au vendredi de 9 heures à 15 heures pour toutes vos opérations urgentes. Notre équipe de conseillers reste à votre disposition, par téléphone ou par mail, sur les horaires habituels de service.

Avant de décider de vous déplacer, nous vous conseillons de prendre contact avec votre agence ou d'envoyer un mail à votre conseiller pour vérifier si l'opération que vous souhaitez réaliser pouvait se faire à distance.

Vous trouverez ci-dessous la liste des agences ouvertes et leurs coordonnées respectives :

- **Agence PARIS PYRAMIDES**

19 Rue des Pyramides 75001 Paris Tél : 01 53 45 30 30 Mail : contact@tfbank.fr

- **Agence PARIS REPUBLIQUE**

31 Ave de la République 75011 Paris Tél : 01 82 73 14 60 Mail : contact@tfbank.fr

- **Agence de LYON**

73 Cours de la Liberté 69003 Lyon Tél : 04 72 61 00 31 Mail : contact@tfbank.fr

- **Agence de MARSEILLE**

20 Bd d'Athènes 13001 Marseille Tél : 04 91 50 71 21 Mail : contact@tfbank.fr

Si la situation venait à évoluer dans le futur, nous publierons l'information à jour sur notre site internet et sur les réseaux sociaux. Nous vous ferons, également, une communication dédiée par courriel et sur votre espace personnel de banque en ligne ou votre application mobile*.

- **Être proche de vous, c'est vous permettre de respecter les consignes de sécurité préconisées par les autorités sanitaires, de limiter vos déplacements, de vous tenir à distance tout en réalisant vos opérations avec votre banque et de gérer ainsi vos comptes au quotidien dans les meilleures conditions en privilégiant les canaux à distance.**

Pour vos opérations courantes, utilisez votre espace personnel de banque en ligne ou votre application mobile*. Vous pouvez notamment :

- Consulter et gérer vos comptes
- Ajouter un bénéficiaire pour effectuer un virement
- Effectuer un virement
- Télécharger un RIB/IBAN

** En cas d'oubli de votre identifiant ou mot de passe pour vous connecter à votre espace en ligne, veuillez contacter votre chargé de clientèle*

2. LA TFBANK SE MOBILISE POUR ACCOMPAGNER SES CLIENTS PROFESSIONNELS DONT L'ACTIVITÉ EST IMPACTÉE PAR LA CRISE ECONOMIQUE LIÉE AU COVID-19

La TFBANK se mobilise pour accompagner ses clients professionnels confrontés à des difficultés liées à la crise sanitaire actuelle en les accompagnant dans la mise en place des mesures **qui leur sont réservées**. Nos conseillers et nos experts sont engagés auprès de vous pour vous conseiller et vous accompagner durant cette période difficile.

Les actions mises en place, en lien avec les mesures décidées par le Gouvernement, doivent permettre de trouver des solutions pertinentes et en proximité pour chacun de nos clients concernés et éligibles aux mesures Gouvernementales.

2.1. LE REPORT D'ÉCHÉANCE : Possibilité de reporter vos échéances de crédit jusqu'à 6 mois à partir du 16 mars 2020.

2.2. LES SOLUTIONS DE GESTION DE TRÉSORERIE (1) : Mise en place de solutions de crédit de trésorerie garanti par l'Etat (2) dans le cadre d'une procédure accélérée d'instruction.

Nous sommes convaincus que l'ensemble de ces mesures vont nous permettre de continuer à vous servir et à vous conseiller et de vous garantir l'accompagnement nécessaire pour passer cette période particulièrement difficile.

Vous pouvez compter sur nous et sur l'engagement résolu de tous les collaborateurs de la TFBANK à vos côtés.

(1) Dans le respect de la réglementation en vigueur et des mesures de soutien préconisées par le ministre de l'Économie et des Finances.

(2) Mesures communiquées par arrêté daté du 23 mars 2020. Garantie pouvant aller jusqu'à 90% du crédit de trésorerie.