

## CHARTRE DES DROITS A DISPOSER DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans la limite et les conditions fixées par la norme en vigueur vous pouvez prétendre à disposer de vos données personnelles :

### 1- ACCEDER A VOTRE DONNEE

Vous pouvez introduire une demande pour demander à accéder à l'ensemble de vos données personnelles et à disposer d'une copie exploitable de ces dernières.

### 2- DEMANDER UNE RECTIFICATION

Toute demande de rectification demandera un justificatif, permettant d'attester de la légitimité de la demande. Nous nous réservons le droit de refuser une rectification allant à l'encontre des réglementations ou manifestement illicite.

### 3- DEMANDER UN EFFACEMENT

L'effacement de la donnée, et l'exercice du droit à l'oubli du client ne pourra s'effectuer que si :

- Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles avaient été collectées,
- Vous avez retiré votre consentement sur lequel le traitement était fondé,
- Vous vous êtes opposé au traitement de vos données et qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le poursuivre,
- Les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite,
- Les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit français auquel la Banque est soumise.

### 4- VOUS VOUS OPPOSEZ AU TRAITEMENT DE VOS DONNEES

Vous avez le droit à tout moment de vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des raisons liées à votre situation particulière. Nous nous réservons le droit de démontrer qu'il existe un motif légitime et impérieux nécessitant l'exploitation de ces données.

Lorsque les données sont traitées à des fins de prospection, vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données personnelles.

### 5- DEMANDER LA PORTABILITE DE VOS DONNEES

Vous pouvez à tout moment demander de recevoir dans un format structuré et exploitable par machine vos données personnelles. Vous pouvez exercer votre droit à la portabilité dans les cas où le traitement est fondé sur le consentement ou l'exécution d'un contrat.

### 6- DEMANDER UNE LIMITATION DE TRAITEMENT

Vous pouvez demander une limitation des traitements de données à caractère personnel que nous opérons vous concernant lorsque :

- Vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel et ce pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel,
- Vous vous opposez à l'effacement des données vous concernant alors que le traitement est illicite,
- Nous n'avons plus besoin des données mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice,
- Vous vous êtes opposé au traitement de vos données, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par la Banque prévalent sur les vôtres.

### 7- RETIRER VOTRE CONSENTEMENT

Lorsque le traitement repose sur le consentement du Client, il peut le retirer à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Les droits visés dans la présente chartre s'exercent auprès de votre agence TFBank qui gère votre contrat ou par demande écrite accompagnée d'un justificatif d'identité.

Pour toute demande d'information complémentaire, ou demande relative à l'exercice de vos droits nous vous invitons à contacter le DPO de TFBank à l'adresse suivante : [dpo@tfbank.fr](mailto:dpo@tfbank.fr).

Aucun frais ne sera facturé au titre des demandes du Client dans le cadre de l'exercice des droits susvisés. Toutefois, et conformément à la réglementation, TFBank se réserve le droit de facturer le Client en cas de demandes manifestement infondées ou excessives notamment en raison de leur caractère répétitif.

Le Client peut introduire une réclamation auprès de la CNIL, 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.